

# LÄUFT BEI DIR?

## Umfrage zur Ausbildungsqualität



Bezirk  
Berlin-  
Brandenburg-  
Sachsen

### ERGEBNISSE AUF EINEN BLICK

#### Datengrundlage

547 Auszubildende und dual Studierende aus Berlin, Brandenburg und Sachsen und aus allen Branchen der IG Metall haben an der Umfrage zur Ausbildungsqualität im Herbst 2019 teilgenommen. Mit dieser Bestandsaufnahme werden Erfolge und Probleme in der Qualität der dualen Berufsausbildung und dem dualen Studium aufgezeigt.

#### Hohe Zufriedenheit in der Ausbildung und dem dualen Studium im Betrieb

- ▶ **89,7 %** der Befragten sind **zufrieden oder sehr zufrieden** mit ihrer Ausbildung oder dem dualen Studium
- ▶ **79,3 %** finden die **fachliche Qualität** ihrer Ausbildung oder der Praxisphasen **im Betrieb gut oder sehr gut**

#### Erste Unzufriedenheit beginnt außerhalb des Betriebs

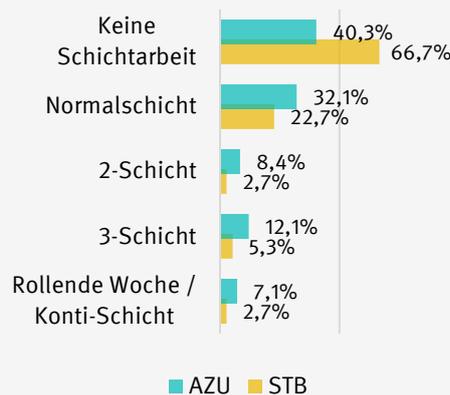
- ▶ **34,3 %** der Befragten finden die **fachliche Qualität** des Berufsschulunterrichts oder der Theoriephasen **ausreichend**, **15,1 %** bewerten die Qualität mit **schlecht** oder **sehr schlecht**
- ▶ **18 %** haben **häufig oder immer**, **32 %** **manchmal Probleme**, sich nach der Ausbildung oder dem Studium **in der Freizeit zu erholen**

#### Schichtarbeit und Überstunden in der Ausbildung

- ▶ **23,8 %** der Auszubildenden und **31,2 %** der dual Studierenden machen **regelmäßig Überstunden** (Ø 2,36 h/Woche)

##### Schichtarbeit

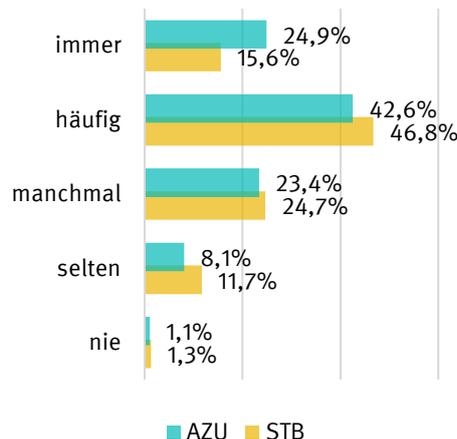
n1=464, n2=75



##### Mein/e

#### Ausbildungsbeauftragte/r hat ausreichend Zeit für meine Ausbildungsbetreuung

n1=470, n2=77

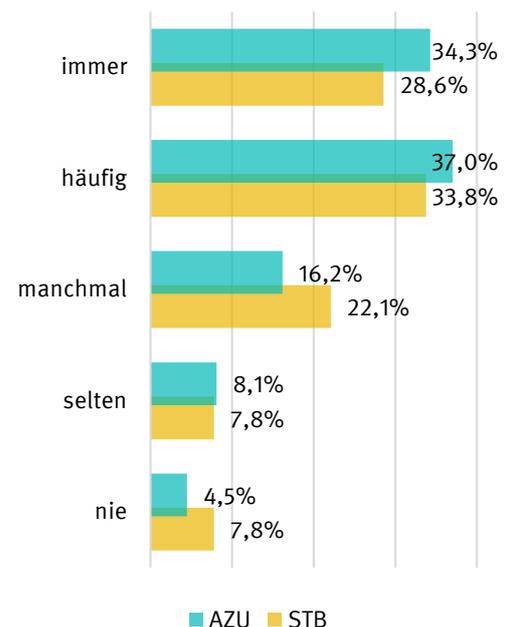


#### Gutes Ausbildungspersonal, wenn es die Zeit zulässt

- ▶ **80 %** der Befragten geben an, dass die Ausbilderinnen und Ausbilder **immer oder häufig** die **Arbeitsvorgänge** erklären
- ▶ **87,5 %** geben an, dass sie das Gefühl haben, von den Ausbilderinnen und Ausbildern **fair behandelt** zu werden
- ▶ Probleme liegen bei der **Verfügbarkeit** des Ausbildungspersonals in den Abteilungen und bei der **Zeit für die Ausbildungsbetreuung**

#### Mein/e Ausbilder/in steht mir in der Abteilung zur Verfügung

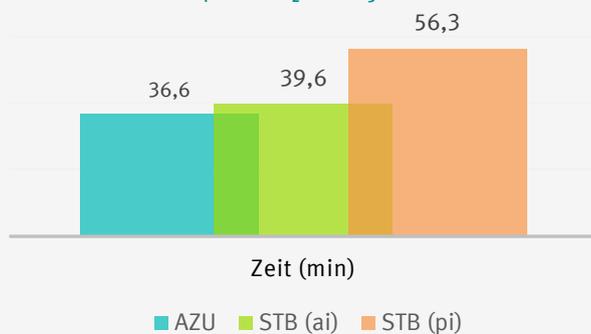
n1=470, n2=77



## Fahrt- und Wohnkosten als zentrales Problem in der Ausbildung

- ▶ **57 %** der Befragten geben an, die **Fahrtkosten nicht erstattet** zu bekommen. 32,4 % erhalten eine Erstattung der Fahrtkosten nur teilweise oder nur die Fahrt mit dem ÖPNV

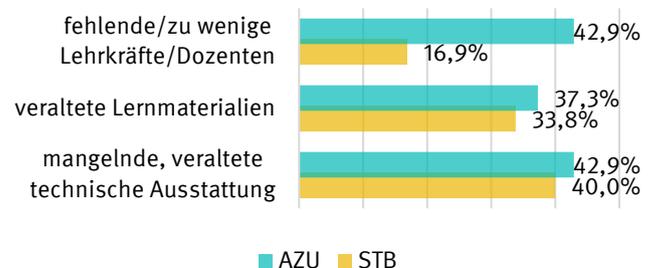
Durchschnittliche Reisedauer/Fahrtzeit:  
n<sub>1</sub>=429, n<sub>2</sub>=35, n<sub>3</sub>=23



## Schlechte Bewertung der Berufsschulen und Hochschulen

- ▶ **56,9 %** sind der Auffassung, dass die **Lerninhalte** der Berufsschule bzw. die Theoriephasen **nicht gut auf die Ausbildung** bzw. die Praxisphasen im Betrieb **abgestimmt** sind

Aus meiner Sicht sind die drängendsten Probleme in meiner Berufsschule/Hochschule  
(Mehrfachnennung möglich)  
n<sub>1</sub>=429, n<sub>2</sub>=65



## Industrie 4.0 kommt nur schleppend in der Ausbildung an

- ▶ **56,6 %** der Befragten nutzen während der Ausbildung im Betrieb **nie oder selten E-Learning-Angebote**
- ▶ **52,5 %** schätzen die modernen **Ausbildungsmittel**, die ihnen für die Ausbildung zur Verfügung stehen, als **selten oder nie auf dem neusten Stand der Technik** ein

## Problem gelöst? Fehlende Fachliteratur muss nun vom Betrieb bezahlt werden

- ▶ Die häufigsten Angaben bei der Frage nach **fehlenden Ausbildungsmitteln** bzw. bei Ausbildungsmitteln, die nicht kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, sind **Tabellen-, Fach- und Berufsschulbücher**. Seit dem 01. Januar 2020 fällt durch die Novellierung des Berufsbildungsgesetzes Fachliteratur unter die Lernmittelfreiheit und muss vom Betrieb getragen werden.

## Dual Studierende wünschen sich grundlegende Regelungen

- ▶ **80,7 %** finden es wichtig oder sehr wichtig, einen **tariflichen Anspruch auf Sonderzahlungen** wie Urlaubs- oder Weihnachtsgeld zu haben
- ▶ **80,6 %** finden es wichtig oder sehr wichtig, dass die **Studienbeiträge und -gebühren durch den Arbeitgeber übernommen** werden
- ▶ **76 %** finden es wichtig oder sehr wichtig, dass für dual Studierende die **Übernahme** geregelt wird
- ▶ **75,8 %** finden es wichtig oder sehr wichtig, dass **Rückzahlungsklauseln vertraglich nicht möglich** sind